



Analisis Penerapan Sistem Erp Pada Proses Produksi Alas Kaki (Studi Kasus PT. Horng Dar Footwear)

Mia Umniyyaatul Sa'adah Ibnu Nawawiyah, Safuan

Universitas Esa Unggul, Jakarta, Indonesia

Email; miaumniyatus@student.esaunggul.ac.id, safuan@esaunggul.ac.id

INFO ARTIKEL

Diterima : 12 Juni 2025

Direvisi : 13 Juni 2025

Disetujui : 20 Juni 2025

Kata kunci:

ERP; proses produksi; sistem informasi terintegrasi

Keywords:

ERP; production process; integrated information system

ABSTRAK

PT. HORNG DAR FOOTWEAR adalah perusahaan yang bergerak dalam ekspor-impor alas kaki dengan operasi yang melibatkan berbagai departemen seperti produksi, logistik, keuangan, dan manajemen rantai pasokan. Dalam menghadapi tantangan globalisasi dan tuntutan efisiensi operasional, perusahaan ini mengimplementasikan sistem Enterprise Resource Planning (ERP) untuk meningkatkan integrasi data, efisiensi proses bisnis, dan akurasi pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran ERP dalam mendukung proses bisnis PT HORNG DAR FOOTWEAR serta dampaknya terhadap kinerja operasional perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan studi kasus di PT HORNG DAR FOOTWEAR. Hasil analisis menunjukkan bahwa implementasi ERP memberikan dampak positif dalam menyederhanakan alur kerja, mempercepat proses pelaporan, mengurangi duplikasi data, serta meningkatkan koordinasi antar divisi. Namun, keberhasilan implementasi ERP juga sangat dipengaruhi oleh kesiapan organisasi, pelatihan sumber daya manusia, serta dukungan manajemen. Dengan sistem ERP yang terintegrasi, PT HORNG DAR FOOTWEAR mampu meningkatkan daya saingnya di pasar ekspor-impor alas kaki yang semakin dinamis.

ABSTRACT

PT. HORNG DAR FOOTWEAR is a company engaged in the export and import of footwear, with operations involving various departments such as production, logistics, finance, and supply chain management. In facing the challenges of globalization and demands for operational efficiency, the company implements an Enterprise Resource Planning (ERP) system to enhance data integration, business process efficiency, and decision-making accuracy. This study aims to analyze the role of ERP in supporting PT HORNG DAR FOOTWEAR's business processes and its impact on the company's operational performance. The research employs a qualitative approach with a case study at PT HORNG DAR FOOTWEAR. The analysis shows that ERP implementation has a positive impact by simplifying workflows,

accelerating reporting processes, reducing data duplication, and improving coordination between divisions. However, the success of ERP implementation is also heavily influenced by organizational readiness, human resource training, and management support. With an integrated ERP system, PT HORNG DAR FOOTWEAR is able to enhance its competitiveness in the increasingly dynamic footwear export-import market.

PENDAHULUAN

Industri manufaktur alas kaki merupakan sektor strategis dalam perekonomian global, terutama di negara ekspor besar seperti Indonesia (Laili, 2021). Perusahaan harus mampu bersaing dalam kualitas produk, efisiensi biaya, dan kecepatan produksi, serta menerapkan teknologi informasi terintegrasi untuk mendukung operasional secara efektif (Quang et al., 2016; ERP Absolute, 2022). Salah satu solusi banyak diadopsi adalah sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP), yang menyatukan modul produksi, persediaan, logistik, dan finansial ke dalam satu platform terpadu (BatchMaster, 2022; Hashmicro, 2023). Studi di industri manufaktur Indonesia menunjukkan bahwa implementasi ERP mengurangi waktu produksi (koef. 0,452) dan biaya operasional (koef. 0,391), serta meningkatkan manajemen persediaan dan produktivitas (Wulan et al., 2024). Khususnya di sektor alas kaki, ERP yang dirancang khusus memberikan kontrol rantai pasokan yang ketat dari bahan baku hingga distribusi produk akhir (BatchMaster, 2022; LogicERP, 2022). Selain itu, ERP memungkinkan pengurangan limbah dan peningkatan kepuasan pelanggan melalui integrasi real-time dan visibilitas penuh atas seluruh siklus produksi (Ong, 2023).

ERP merupakan sistem informasi terpadu yang mengintegrasikan berbagai proses bisnis utama dalam Perusahaan, seperti produksi, persediaan, dan keuangan. ERP juga merupakan sebuah rancangan dari gagasan atau ide agar dapat mengintegrasikan segala area fungsi pada perusahaan supaya mendapatkan hasil proses bisnis secara efisien dan efektif (Fatoni & Nugroho, 2023). Menurut (Indrayani & Maulidahniar, 2017) ERP adalah salah satu sistem informasi berbasis komputer untuk mengelola proses produksi barang, perencanaan distribusi barang, pemasangan barang, sumber daya internal dan eksternal berwujud termasuk aset, sumber daya manusia, sumber daya keuangan dalam menghasilkan suatu sistem informasi di perusahaan manufaktur atau perusahaan jasa. Dengan sistem ERP, Perusahaan dapat menyederhanakan alur kerja, meningkatkan koordinasi antar departemen, serta menyediakan data yang akurat dan real-time untuk pengambilan Keputusan. Penerapan ERP pada proses produksi khususnya memiliki peranan penting dalam merencanakan kebutuhan bahan baku, menjadwalkan produksi, memonitor penggunaan mesin dan tenaga kerja, sehingga mengontrol kualitas produk.

PT HORNG DAR FOOTWEAR, perusahaan manufaktur ekspor-impor alas kaki di Tangerang, menghadapi tantangan signifikan dalam pengelolaan rantai pasokan, fluktuasi permintaan, dan efisiensi produksi. Untuk mengatasi hal ini, perusahaan menerapkan sistem ERP yang mampu meningkatkan integrasi data dan otomatisasi alur kerja dari pemesanan hingga pengiriman (Usman Ali, 2024; Wulan et al., 2024). Dengan ERP, semua departemen berbagi basis data tunggal, memungkinkan pelacakan real-time status order dan mempercepat penyelesaian tugas—sebuah esensi sistem back-office

(ScienceDirect, 2022; Rajapakse, 2023). Penelitian juga menunjukkan bahwa ERP mampu mengurangi lead time, menekan biaya operasional, dan meningkatkan efisiensi manajemen persediaan, yang berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan (Putra et al., 2024; Dynamics Square, 2024). Selain itu, integrasi ERP memungkinkan perusahaan merespon perubahan permintaan secara cepat dan meminimalkan risiko error melalui proses yang otomatis dan transparan (ScienceDirect, 2016).

Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penerapan ERP dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis, namun implementasi yang tidak tepat dapat menyebabkan kegagalan sistem dan menghambat pencapaian tujuan perusahaan. Sebagai contoh, Sudirman et al. (2020) menyoroti pentingnya kesiapan organisasi dalam mengimplementasikan ERP, sementara Indrayani & Maulidahniar (2017) mengungkapkan tantangan dalam sistem pengendalian internal yang dapat mengurangi manfaat ERP pada perusahaan yang belum siap. Meskipun demikian, penelitian-penelitian ini sebagian besar berfokus pada sektor manufaktur secara umum atau perusahaan besar yang memiliki sumber daya yang lebih banyak. Kesenjangan penelitian yang ada adalah kurangnya kajian mengenai implementasi ERP pada perusahaan yang bergerak di sektor ekspor-impor alas kaki, yang memiliki tantangan tersendiri terkait rantai pasokan dan fluktuasi permintaan pasar.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana penerapan sistem ERP mampu mendukung dan meningkatkan efisiensi proses produksi di PT HORNG DAR FOOTWEAR. Selain itu, studi ini juga mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi selama proses implementasi ERP serta dampaknya terhadap kinerja operasional Perusahaan. Penelitian ini akan mengeksplorasi bagaimana ERP dapat meningkatkan efisiensi proses produksi dan mengidentifikasi kendala yang dihadapi selama proses implementasi. Gap yang ingin dijawab oleh penelitian ini adalah kurangnya pemahaman tentang dampak penerapan ERP dalam perusahaan ekspor-impor alas kaki, yang memiliki karakteristik operasional yang kompleks.

Novelty dari penelitian ini terletak pada fokusnya yang lebih spesifik pada perusahaan manufaktur alas kaki di sektor ekspor-impor, yang belum banyak dibahas dalam penelitian sebelumnya. Penelitian ini memberikan kontribusi baru dengan meneliti bagaimana ERP dapat diterapkan untuk menyelesaikan masalah yang khas dalam industri alas kaki, seperti pengelolaan bahan baku, pengendalian kualitas, dan efisiensi waktu produksi. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya mengisi gap dalam literatur yang ada, tetapi juga menawarkan wawasan praktis bagi perusahaan-perusahaan sejenis yang beroperasi di pasar ekspor-impor.

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai manfaat dan tantangan yang dihadapi dalam implementasi ERP di PT HORNG DAR FOOTWEAR, serta memberi rekomendasi praktis bagi perusahaan di industri alas kaki dalam meningkatkan kinerja operasional mereka melalui teknologi informasi yang terintegrasi.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus untuk menganalisis penerapan sistem ERP pada proses produksi di PT. HORNG DAR FOOTWEAR. Metode kualitatif merupakan pendekatan yang digunakan untuk meneliti objek dalam kondisi alami, Dimana peneliti berperan sebagai instrument utama dalam pengumpulan data (Sugiyono, 2016). Pendekatan ini dipilih karena dapat memberikan Gambaran yang mendalam mengenai bagaimana ERP diimplementasikan, tantangan yang di hadapi, serta dampaknya terhadap efisiensi proses produksi.

Penelitian dilakukan di PT HORNG DAR FOOTWEAR yang berlokasi di [cilongok pasar kemis Tangerang]. Subjek penelitian meliputi manajer produksi, staf IT, supervisor lini produksi, serta pengguna langsung sistem ERP di lingkungan pabrik.

Pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik, yaitu:

- Wawancara semi-terstruktur: Dilakukan dengan pihak-pihak yang terlibat langsung dalam perencanaan, implementasi, dan penggunaan sistem ERP, untuk menggali informasi terkait proses bisnis sebelum dan sesudah penerapan ERP.
- Observasi langsung: Peneliti mengamati alur proses produksi dan penggunaan sistem ERP secara langsung di lapangan, guna memahami bagaimana sistem diterapkan dalam praktik harian.
- Dokumentasi: Pengumpulan data sekunder berupa dokumen perusahaan seperti laporan produksi, flowchart sistem ERP, SOP, serta data sebelum dan sesudah implementasi ERP.

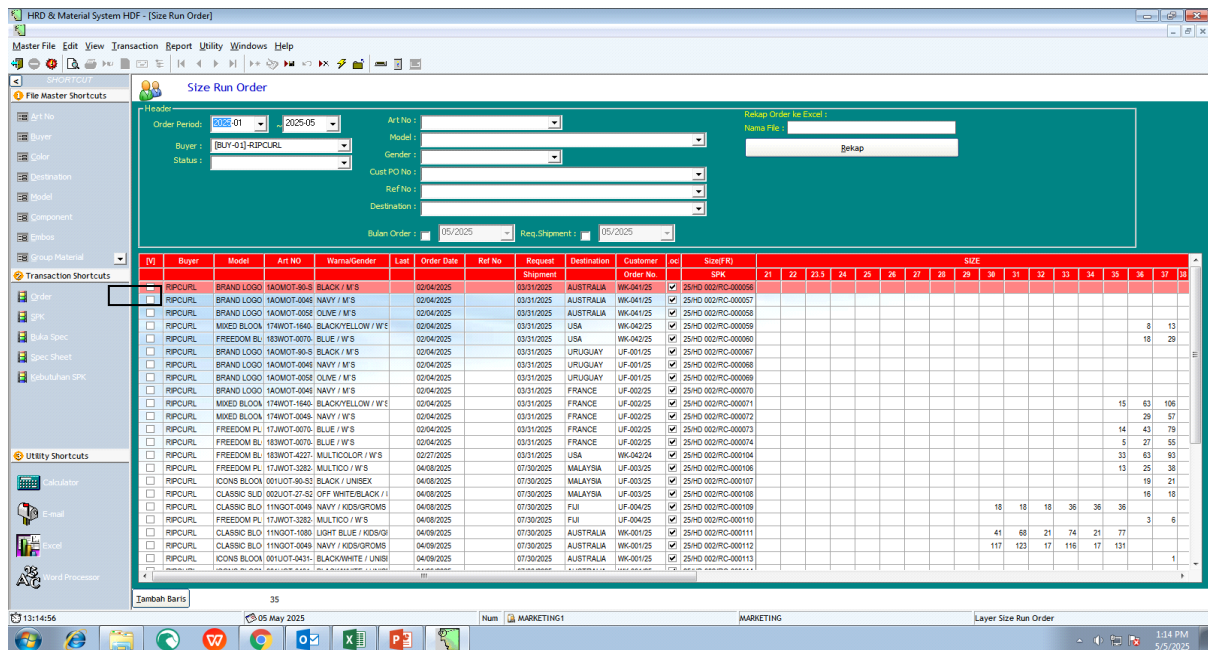
Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode analisis tematik, dengan tahapan:

- Reduksi data: Menyaring data yang relevan dengan fokus penelitian.
- Penyajian data: Menyusun data dalam bentuk narasi, tabel, dan diagram untuk mempermudah interpretasi.
- Penarikan kesimpulan: Mengidentifikasi pola, dampak, serta permasalahan dalam penerapan ERP terhadap proses produksi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Aplikasi ERP yang digunakan di Perusahaan PT HORNG DAR FOOTWEAR memiliki beberapa fitur yang di gunakan yaitu :

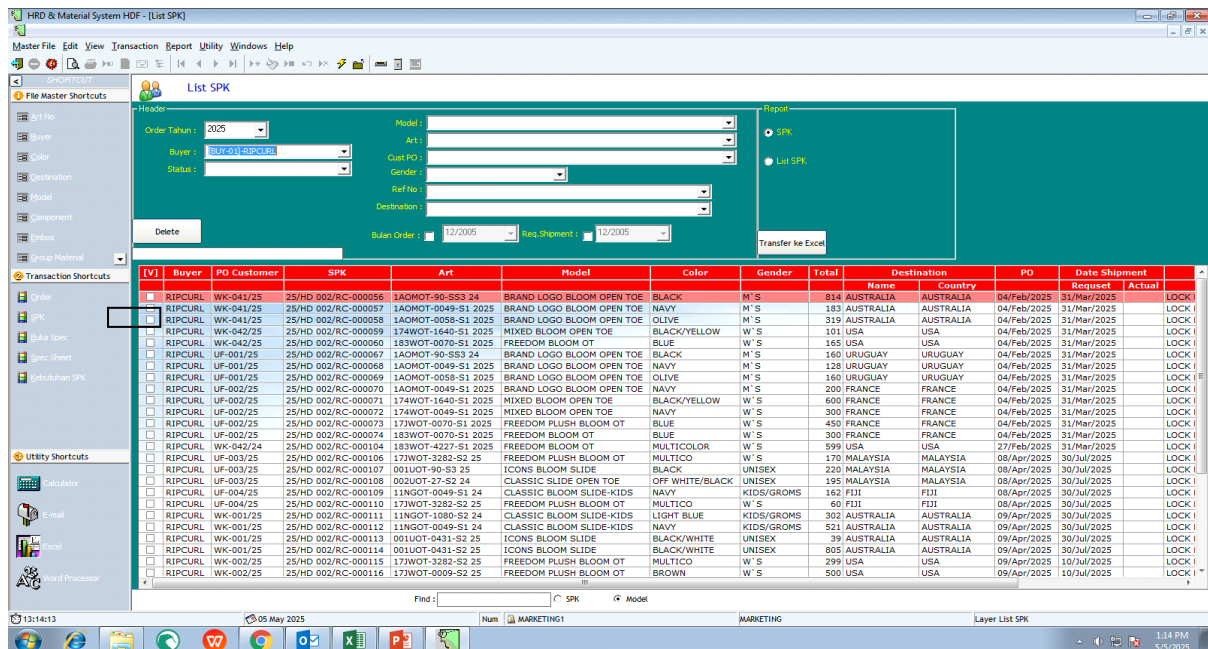
1. Menampilkan fitur order, gunanya untuk menginput data-data material seperti : nama article sebuah sandal, warna, gender, destinasi dan size berdasarkan data order yang turun dari customer.



Gambar 1. Tampilan fitur order ERP PT HORNG DAR FOOTWEAR

Sumber : Data diambil Peneliti

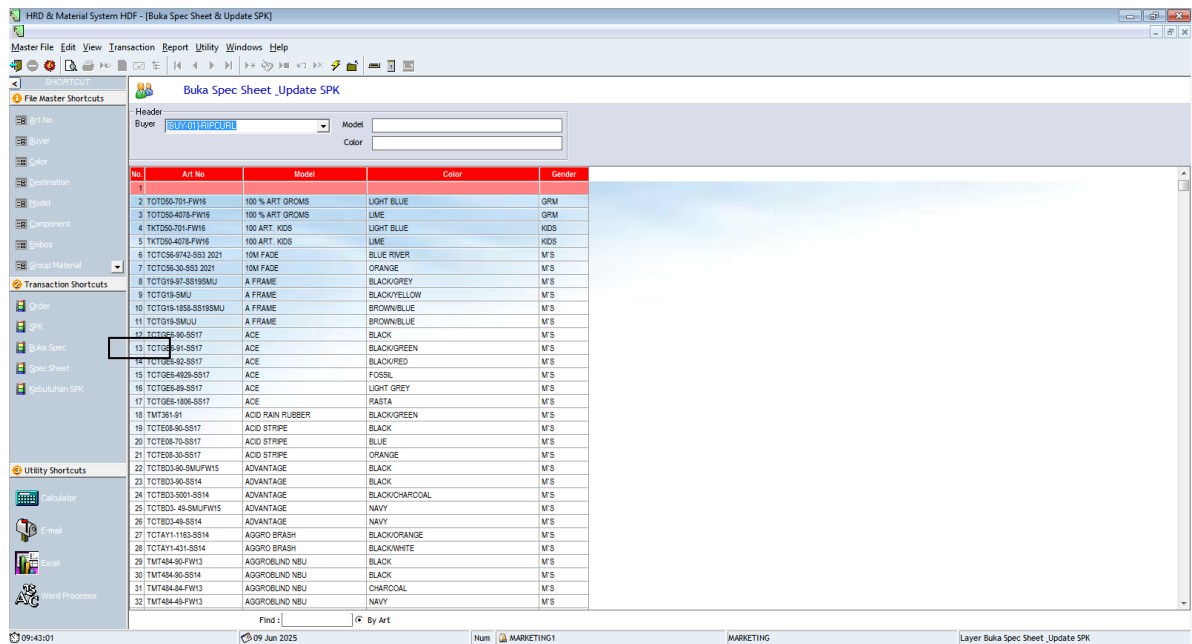
1. Menampilkan fitur SPK, gunanya untuk mengunci data yang sudah di input sebelumnya untuk memudahkan bagian lain seperti bagian pembelian, dan bagian development untuk menarik data.



Gambar 2. Tampilan fitur SPK ERP PT HORNG DAR FOOTWEAR

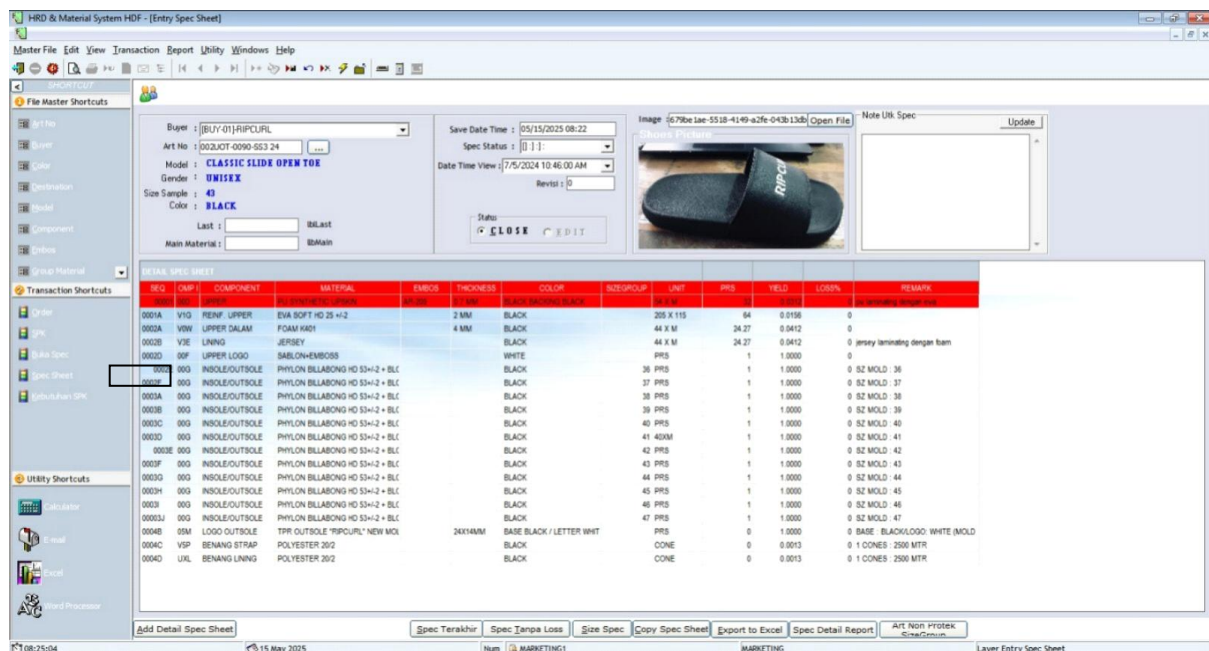
Sumber : Data diambil Peneliti

2. Menampilkan fitur buka spec, gunanya untuk memperbaiki atau merevisi data material yang salah. Fitur ini hanya bisa di akses oleh bagian marketing dan development.



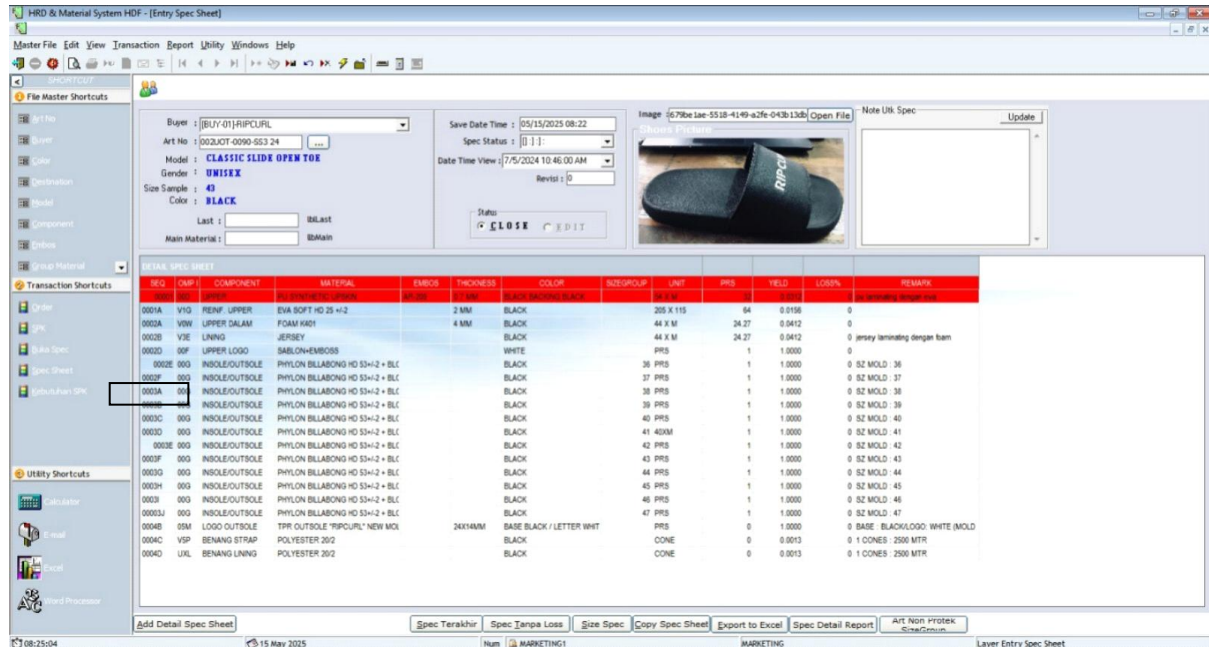
Gambar 3. Tampilan fitur spec ERP PT HORNG DAR FOOTWEAR
Sumber : Data diambil Peneliti

3. Menampilkan fitur spec sheet, gunanya untuk melihat semua data material yang akan digunakan pada sebuah alas kaki (sandal).



Gambar 4. Tampilan fitur spec sheet ERP PT HORNG DAR FOOTWEAR
Sumber : Data diambil Peneliti

4. Menampilkan fitur kebutuhan spk, gunanya untuk menginput semua data material yang dibutuhkan oleh sebuah alas kaki (sandal). Fitur ini hanya bisa di akses oleh bagian development.



Gambar 1. Tampilan fitur kebutuhan spk ERP PT HORNG DAR FOOTWEAR

Sumber : Data diambil Peneliti

Penggunaan sistem ERP pada Perusahaan PT HORNG DAR FOOTWEAR memberikan banyak keuntungan. Salah satu keuntungannya adalah sistem ERP mengintegrasikan seluruh data operasional dari berbagai departement seperti, produksi, pembelian, Gudang, development, keuangan dan ekspor-impor kedalam satu sistem terpusat. Hal ini mengurangi duplikasi data, meningkatkan akurasi, dan mempercepat alur kerja lintas departement.

KESIMPULAN

PT Horngdar Footwear, sebuah pabrik sandal yang telah mengimplementasikan sistem ERP untuk mengintegrasikan berbagai proses bisnis dalam operasionalnya. Sistem ERP ini digunakan untuk mengelola, merencanakan kebutuhan material dan produksi, melakukan pengadaan, mengawasi kualitas, serta menangani penjualan dan distribusi. Dengan modul-modul yang mendukung otomatisasi dan akurasi data, ERP membantu meningkatkan efisiensi, transparansi, dan pengambilan keputusan berbasis data real-time. Hasilnya, perusahaan mampu mengoptimalkan produksi, menjaga kualitas, dan merespons kebutuhan pasar dengan lebih cepat dan tepat.

DAFTAR PUSTAKA

Laili, N. (2021). Analisis Daya Saing Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ekspor Produk Alas Kaki Indonesia Ke Amerika Serikat Ditinjau Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(2), 1019–1029.

- BatchMaster. (2022). *Role of ERP software for footwear industry*. Retrieved from BatchMaster blog logicerp.com+2batchmaster.co.in+2tayanasolutions.com+2
- ERP Absolute. (2022). *Role of ERP software in the footwear manufacturing industry*. Retrieved from ERP Absolute blog hashmicro.com+3erpabsolute.com+3tayanasolutions.com+3
- Hashmicro. (2023). *How ERP software can revolutionize shoes manufacturing*. Retrieved from Hashmicro blog en.wikipedia.org+15hashmicro.com+15erpabsolute.com+15
- LogicERP. (2022). *Best ERP software for footwear manufacturing industries*. Retrieved from LogicERP blog logicerp.com+1erpabsolute.com+1
- Ong, M. (2023, May 5). *How ERP software can revolutionize shoes manufacturing*. Hashmicro tpcstech.com+6hashmicro.com+6erpabsolute.com+6
- Wulan, T. S., Novika, P. W., & Nurvianti, E. (2024). Impact of ERP system implementation on operational and financial efficiency in manufacturing industry. *Journal of Economic Education and Entrepreneurship Studies*, 5(3), 1–15. researchgate.net
- Quang, V. N., Tate, M., Calvert, P., & Aubert, B. (2016). Leveraging ERP implementation to create intellectual capital: The role of organizational learning capability. *arXiv*. arxiv.org+1en.wikipedia.org+1
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.
- Dynamics Square. (2024). *The impact of modern ERP and SCM systems in manufacturing*. Retrieved from Dynamics Square blog. forbes.com
- Putra, F. A., Wulan, T. S., Novika, P. W., & Nurvianti, E. (2024). Impact of ERP system implementation on operational and financial efficiency in manufacturing industry. *Journal of Economic Education and Entrepreneurship Studies*, 5(3), 1–15. researchgate.net
- Rajapakse, D. P. P. K. (2023). Integration between ERP systems and supply chain management. *Studies in Communication and Media*, 13(2). ijrpr.com+13researchgate.net+13researchgate.net+13
- ScienceDirect. (2016). *Enterprise Resource Planning in improving operational efficiency in manufacturing*. *Procedia Engineering*. forbes.com+6sciencedirect.com+6researchgate.net+6
- ScienceDirect. (2022). *Utilization of ERP systems in manufacturing industry for productivity*. *Journal of Industrial Engineering*. mdpi.com+15sciencedirect.com+15ijrpr.com+15
- Usman Ali. (2024). ERP systems and their impact on supply chain management. *Uncertain Supply Chain Management Journal*.
- Sudirman, A., Muttaqin, Purba, R. A., Wirapraja, A., Abdillah, L. A., Fajrillah, . . . Simarmata, J. (2020). Sistem Informasi Manajemen. Kita Menulis.
- Indrayani, & Maulidahniar. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Output Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Pada Perusahaan BUMN Pengguna Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) Di Kota Lhokseumawe. *Jurnal Telaah Dan Riset Akuntansi*, 10(2), 119-138.
- Fatoni, J. M., & Nugroho, A. (2023). Implementasi Open Source Enterprise Resource Planning Menggunakan Odoo Pada Layanan Internet Desa. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(2), 666-676.

© 2025 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY SA) license (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>).

